

Algemene Voorwaarden

1. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van NORSAN en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen NORSAN en de consument via www.norsan.nl.
- Door gebruik te maken van onze website of door een bestelling te plaatsen, accepteert u deze voorwaarden.

2. Identiteit van de ondernemer

NORSAN GmbH
Plauener Str. 163-165, Huis E
13053 Berlijn
Algemeen directeur: Joakim Graff
Fiscaal nummer: 37/458/52534
Rechtbank: Berlijn HRB 177 515 B
Belastingnummer: DE 290402247
E-mail: bestellingen@norsan.nl of info@norsan.nl
Telefoon: +31 6 25524811
E-mail: bestellingen@norsan.nl
Telefoon: +31 6 25524811

3. Aanbod en totstandkoming overeenkomst

- Alle aanbiedingen op www.norsan.nl zijn vrijblijvend.
- De overeenkomst komt tot stand zodra u een bestelling plaatst en NORSAN deze per e-mail bevestigt.
- Wij behouden ons het recht voor om een bestelling te weigeren, bijvoorbeeld wanneer de voorraad niet toereikend is.

4. Prijzen en betaling

- Alle genoemde prijzen zijn in euro's en inclusief BTW.
- Verzendkosten worden duidelijk vermeld vóór het afronden van de bestelling.
- Betaling kan via de op de website aangeboden betaalmethoden.
- Bij een bestelling vanaf €50 is de verzending gratis binnen Nederland.

5. Levering

- Leveringen vinden plaats via pakketdiensten zoals DHL of UPS.
- De leveringstermijn bedraagt in de regel 3-4 werkdagen binnen Nederland, tenzij anders vermeld.
- Indien de levering vertraging oploopt, kunt u contact met ons opnemen via bestellingen@norsan.nl.
- Als levering onmogelijk blijkt, wordt het volledige aankoopbedrag geretourneerd.

6. Herroepingsrecht

- U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.
- De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. We zullen het volledige bedrag van uw bestelling en de verzendkosten terugbetalen. Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons op de hoogte brengen, door middel van een duidelijke verklaring (bijv. een brief per post, of e-mail) van uw beslissing om dit contract op te zeggen. (NORSAN GmbH Plauener Str. 163-165, Huis E, 13053 Berlijn Tel.: +31625524811, E-mail: bestellingen@norsan.nl)
- Als uw bestelling beschadigd wordt afgeleverd, stuur ons dan zo snel mogelijk een e-mail op bestellingen@norsan.nl met uw bestelnummer en een foto van de toestand van het product. We bekijken dit per geval, maar zullen ons best doen om een gepaste oplossing te vinden.

Gevolgen van annulering

- Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug.
- Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.
- Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naargelang welk tijdstip eerst valt.
- U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening.
- U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verdergaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.

Retouradres:

NORSAN GmbH

Plauener Str. 163-165, Gebouw E

13053 Berlijn

Tel.: +31625524811

7. Klachtenregeling

- Klachten over onze producten of dienstverlening kunnen per e-mail worden gemeld: bestellingen@norsan.nl. Wij zullen binnen 14 dagen inhoudelijk reageren op uw klacht.
- Als u niet tevreden bent met de afhandeling, kunt u terecht bij de Europese geschillencommissie via: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

8. Garantie en conformiteit

- Wij garanderen dat onze producten voldoen aan de wettelijke eisen van kwaliteit en bruikbaarheid.
- Indien het geleverde product niet aan de overeenkomst beantwoordt, zorgen wij kosteloos voor herstel, vervanging of terugbetaling.

9. Aansprakelijkheid

- Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade.
- Onze totale aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de aankoop.
- Deze beperking geldt niet bij opzet of grove nalatigheid van onze zijde.

10. Gegevensbescherming

- Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt volgens ons privacybeleid.
- Wij gebruiken cookies om de website te verbeteren en gebruikservaring te optimaliseren. Zie ons cookiebeleid.

11. Intellectuele eigendomsrechten

- Alle teksten, afbeeldingen en ontwerpen op deze website zijn eigendom van NORSAN of haar partners. Niets mag zonder schriftelijke toestemming worden gekopieerd, verspreid of hergebruikt.

12. Toepasselijk recht

- Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, is de bevoegde rechter in Nederland aangewezen.

Contact:

Vragen over onze algemene voorwaarden? Neem dan contact op via:

✉ bestellingen@norsan.nl

☎ +31 6 25524811